

Pentru **Escape Group**, asigurarea confidentialitatii si securitatii datelor tale cu caracter personal este o obligatie, dar si o provocare pe care ne-o asumam cu draga inima. Dincolo de obligatia legala de a ne conforma prevederilor din Regulamentul UE 679/2016 (Regulamentul General privind Protectia Datelor – prescurtat RGPD), avem convingerea ca este extrem de important ca partenerii si clientii nostri sa stie ca, in orice moment, Escape Group porneste de la premisa ca este absolut firesc sa asigure conditiile pentru confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal. Prin aceasta informare, detaliem modul in care procesam datele tale personale, atunci cand: vizitezi escapegroup.ro, cand comunicii sau comanzi de la noi.

Identitatea si datele de contact ale Operatorului

ESCAPE GROUP SRL, operator de date cu caracter personal (denumit in continuare Operator), cu sediul in Bucuresti, Str. Voila nr. 10, bl.21, etaj 3, apt. 56, sector 4, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40 / 14521 / 2005, CUI: RO 17888760, cont nr. RO77 BRDE 441S V515 0607 4410, deschis la BRD – Sucursala Vacaresti, e-mail: office@escapegroup.ro; telefon: +40720 200 585 , prelucreaza legal si responsabil datele cu caracter personal colectate prin intermediul paginii de internet escapegroup.ro, prin respectarea RGPD si a prevederilor dreptului intern si prin implementarea si revizuirea periodica a masurilor organizatorice si tehnice de securitate.

Ce categorii de date personale prelucram?

De cele mai multe ori, datele cu caracter personal detaliate mai jos sunt prelucrate direct de la tine, atunci cand ne contactezi telefonic, cand plasezi o comanda sau cand ne transmiti e-mail. Prin intermediul mijloacelor oficiale de contact si al paginii escapegroup.ro, sunt prelucrate urmatoarele tipuri de date cu caracter personal:

· nume si prenume; · adresa de e-mail; · numar de telefon; · adresa domiciliu/corespondenta; · informatii bancare; · industria (domeniul de activitate); · CNP (in cazul facturarii catre persoane fizice); · IP, browser utilizat si date privind comportamentul de vizitator al paginii escapegroup.ro.

Nu prelucram date speciale cu caracter personal, asa cum sunt ele definite de RGPD. De asemenea, nu dorim sa colectam sau sa prelucram date ale minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

Care sunt scopurile prelucrarii datelor? In ce temeiuri se realizeaza aceasta?

Datele cu caracter personal mentionate mai sus sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

1. facturarea produselor si serviciilor achizitionate de tine;
2. comunicarea de informatii intre parti referitoare la produsele achizitionate;
3. solutionarea problemelor legate de produsele comandate si expediate catre tine (returnare, rambursarea sumelor platite pentru articolele returnate);
4. livrarea, prin servicii de curierat rapid, a produselor comandate de tine.

Prelucrarea datelor personale pentru aceste scopuri (1 - 4) are loc in temeiul art. 6, alin. 1, lit. a, b, c din RGPD si este in cele mai multe cazuri necesara pentru incheierea si executarea unui contract (contractul la distanta) intre parti. De asemenea, unele prelucrari determinate de aceste scopuri sunt impuse de legislatia aplicabila in materie fiscala si contabila.

5. imbunatatirea serviciilor pe care le prestam pentru tine.

Pentru acest scop, putem prelucra unele informatii in legatura cu comportamentul tau de cumparator/vizitator al site-ului escapegroup.ro. Ne intemeiem acest tip de prelucrare, care are loc in temeiul art. 6, alin. 1, lit. f din

RGPD, pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale, având întotdeauna grijă ca drepturile și libertățile tale fundamentale să nu fie afectate.

6. protecție și securitate;

Escape Group poate amplasa camere de luat vederi în sediul societății și în celelalte spații deținute, pentru a-și proteja interesele legitime. Spațiile unde sunt amplasate camere de luat vederi sunt întotdeauna marcate cu o avertizare. Putem prelucra datele obținute prin acest tip de procesare în baza unui interes legitim, care constă în asigurarea protecției și securității sistemelor și clienților noștri.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face prin mijloace automatizate și manuale.

Perioada de stocare a datelor prelucrate

Vom prelucra datele personale pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți. Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe o perioadă de timp prevăzută de dispozițiile legale. În anumite cazuri, conform cerințelor legale, este posibil să păstrăm anumite date personale despre tine, dacă există un sold negativ sau un litigiu nerezolvat. Nu toate datele tale cu caracter personal au aceeași perioadă de păstrare. Documentele contabile, de exemplu facturile emise de Operator, sunt arhivate conform legii, pe o perioadă de 10 ani de la emiterea acestora.

Cu ce categorii de destinatari partajăm datele tale?

Datele personale procesate de Operator sunt/pot fi partajate cu următoarele categorii de destinatari:

- a) furnizorilor de servicii de curierat;
- b) furnizorilor de servicii bancare și nebancale;
- c) societăți care prestează servicii referitoare la funcționarea sistemelor informatice;
- d) societăți care prestează servicii de hosting;
- e) autorități publice, în cazul în care avem o obligație legală sau dacă trebuie să ne protejăm un interes legitim.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică ca persoană împuternicită pentru prelucrarea unei părți a datelor tale personale, ne vom asigura că își asumă obligațiile de a prelucra datele potrivit instrucțiunilor noastre și de a implementa măsuri pentru protejarea confidențialității. Nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele tale personale către alte companii, organizații sau persoane din state terțe.

Securitatea datelor cu caracter personal

Pentru prelucrarea datelor tale personale, Operatorul aplică măsurile tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, conform standardelor industriei. Îmbunătățirea permanentă a măsurilor de securitate informatică este una dintre prioritățile noastre.

Ce drepturi ai? Cum le poți folosi?

Conform RGPD, beneficiazi de următoarele drepturi (ele sunt prezentate pe larg în articolele 12 – 23 ale RGPD):

- **informare** și **acces** (poti obține informații referitoare la prelucrarea datelor tale personale, în baza unei cereri, la care vom răspunde în maximum 30 de zile);
- **rectificare** (dreptul de a obține rectificarea datelor incorecte sau completarea datelor incomplete);
- **stergerea datelor** (“dreptul de a fi uitat”);
- **restrictiunea** prelucrării (poti solicita motivat restricționarea procesării datelor tale);
- **portabilitatea datelor** (poti solicita primirea datelor personale, la cerere, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat);



Rigging | Rope access

- **opozitia fata de prelucrarea datelor** (de exemplu, ai dreptul sa te opui oricand fata de prelucrarea de catre noi a datelor personale in scop de marketing direct);
- **dreptul de a nu fi supus unei proces individual automatizat.**

Beneficiezi de dreptul de a te adresa instantelor de judecata sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Iti poti exercita oricand aceste drepturi, prin email la adresa office@escapegroup.ro sau ne poti transmite o scrisoare la adresa: Bucuresti, Str. Voila nr. 10, bl.21, etaj 3, apt. 56, sector 4, cod postal 041944.

Acest document, prezentat in prima editie, este aplicabil din 25.05.2018. Ne rezervam dreptul de a-i aduce orice completari sau modificari necesare.